



Synergy BioTech

Because health is first

Introducción a la norma ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad



Dirigido a

Departamento de Sistemas de Gestión de Calidad

Emprendedores y profesionistas interesados en actualizar su conocimiento de la norma ISO 9001:2015

Modalidad

- Curso en compañía
- Curso presencial

Nivel

- Básico

Introducción

La adaptación de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Los beneficios potenciales para una organización de implementar un sistema de gestión son: a) La capacidad para proporcionar consistentemente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables; b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente; c) Abordar riesgos y oportunidades asociados con su contexto y objetivos; y finalmente d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

El objetivo de este curso es presentar al participante con la actualización de la norma ISO 9001:2015, explicar las diferencias con la versión anterior y su aplicabilidad.



Objetivo del Curso

El objetivo de este curso es presentar al participante con la actualización de la norma ISO 9001:2015, explicar las diferencias con la versión anterior y su aplicabilidad

Temario

Introducción al curso

Presentación de participantes y expectativas del curso

Objeto y campo de aplicación

Referencias normativas

Términos y definiciones

Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativa de las partes interesadas
- Determinación del alcance de sistema de gestión de la calidad
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de cambios

Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios

- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

Mejora

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

Aclaración de la nueva estructura, terminología y conceptos

- Estructura y terminología
- Productos y servicios
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Pensamiento basado en riesgo
- Aplicabilidad
- Información documentada
- Conocimientos de la organización
- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente

Bibliografía

Conclusiones

Examen

Fin de curso

CURSO EN COMPAÑÍA

Lugar y fecha : Instalaciones de la compañía contratante, la fecha a definir por mutuo acuerdo.

Duración y horario: 16 horas, el horario lo establecerá la compañía contratante.

Materiales: Material didáctico por participante.

Instructor: Instructor aprobado por consejo de asesores Synergy BioTech®.

Incluye: Presentación de materiales, DC-3 Constancia de habilidades profesionales, certificado de capacitación (registro STPS) por participante.

Precio México: \$ 37, 000.00 + I.V.A. M.N., hasta 15 participantes + viáticos de transporte, hospedaje y alimentación, si la compañía se encuentra fuera de la Ciudad de México. Se cobrará \$ 2,000.00 + I.V.A. M.N. por cada participante extra

Caribe, Centro y Sudamérica: US\$ 5,300.00 + V.A.T., hasta 15 participantes + viáticos de transporte, hospedaje y alimentación dependiendo del país contratante. Se cobrará \$ 300.00 USD + V.A.T. por cada participante extra.

E.U., Canadá, Brasil y otros países: US\$ 6,000.00 + V.A.T., hasta 15 participantes + viáticos de transporte, hospedaje y alimentación dependiendo del país contratante. Curso en Inglés ó Español. Se cobrará \$ 350.00 + VAT por cada participante extra.

CURSO PRESENCIAL

Precio: \$ 7,500.00 + IVA por participante

Fecha y horario:

5 y 6 Junio, 4 y 5 Diciembre 2017; 9:00 a 17:00 horas

4 y 5 Junio, 3 y 4 Diciembre 2018, 9:00 a 17:00 horas

Lugar: Edificio Punto Polanco. Avenida Lago Alberto 319 Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, c.p. 11529 México

Incluye: Material de estudio, diploma de participación y DC3 Constancia de habilidades laborales. Curso con registro ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



INSCRIBETE HOY



T. +52 (55) 53474138

capitacion@synergy-biotech.com

www.synergy-biotech.com

